

Deze algemene verkoop-, leverings-, en uitvoeringsvoorwaarden worden gebruikt door Topcomfort Dakspecialisten BV, gevestigd te Herwijnen, aangeduid met : “wij” / “ons”. In deze voorwaarden wordt onder client verstaan: iedere persoon of rechtspersoon tot wie wij onze aanbiedingen richten alsmede degene die aan ons aanbiedingen richt en degene die aan ons een opdracht verstrekt of degene met wie wij in enige rechtsbetrekking staan.

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreekbaar onderdeel van alle aanbiedingen en overeenkomsten en alle door ons gedane aanbiedingen, alle leveringen en opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden en alle door ons gegeven adviezen, en in dat kader te leveren materialen, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- Tussen ons en onze cliënt staat vast dat indien eenmaal onder de toepasselijkheid van onderstaande voorwaarden wordt gecontracteerd, deze ook op latere transacties onverkort van toepassing zijn. Indien cliënt naar algemene voorwaarden verwijst/heeft verwezen, onder welke benaming dan ook, dan wordt de toepasselijkheid daarvan hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze voorwaarden schriftelijk uitdrukkelijk door ons zijn aanvaard.
- Afwijkingen en aanvullingen op deze voorwaarden binden ons slecht indien schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 : Aanbiedingen en totstandkoming

- Al onze aanbiedingen en prijsopgaven zijn gebaseerd op bij de aanvraag verstrekte gegevens en zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten, in welk geval de aanbieding bij non-acceptatie na deze termijn is vervallen.
- De overeenkomst komt tot stand indien een aanbod van ons door de cliënt wordt aanvaard, tenzij wij binnen 14 dagen na ontvangst van de aanvaarding aan de cliënt te kennen geven geen overeenkomst te willen sluiten, in welk geval ons aanbod rechtmatig geacht zal worden te zijn herroepen.
- Indien een aanvaarding door de cliënt afwijkt van ons aanbod, dan geldt dit als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten en is op een zodanige aanvaarding het hierna sub 2d bepaalde van toepassing
- Op basis van een aanbod van de cliënt komt een overeenkomst slechts tot stand, indien dit schriftelijke door ons wordt aanvaard.
- Wij hebben het recht een overeenkomst te ontbinden c.q. niet tot stand te brengen, zonder tot enigerlei schadevergoeding jegens cliënt gehouden te zijn, indien onze kredietverzekeraar niet de door ons gewenst kredietlimiet op de betreffende cliënt wenst af te geven.
- Personeelsleden die geen uitdrukkelijke schriftelijke procuratie hebben, zijn niet bevoegd een overeenkomst namens ons tot stand te brengen.
- Afbeeldingen en beschrijvingen van zaken in de door ons verzonden bescheiden zijn niet bindend ten aanzien van de constructie en de uitvoering van de te leveren zaken en uit te voeren werkzaamheden.
- Alle door de cliënt aan ons op te geven maten, specificaties en/of andere informatie, samenhangend met de opgegeven prijzen, alsmede de uitvoering van de overeenkomst, zijn voor risico van de cliënt. Wij zijn niet gehouden de door de cliënt aangereikte gegevens op juistheid te controleren.
- Indien de staat van de ondergrond waarop de applicatie moet worden aangebracht ten tijde van opstellen van de aanbieding voor ons niet is waar te nemen, wordt er van uitgegaan dat de ondergrond zich in goede

en werkbare staat bevindt. Treden naderhand gebreken aan het licht, dan komen de kosten voor het herstel voor rekening van de client.

- Alle door ons verstrekte aanbiedingen, in welke vorm dan ook, blijven ons onvervreemdbaar eigendom en mogen zonder toestemming niet aan derden worden afgegeven of ter inzage worden verstrekt.

Artikel 3: Prijzen

- Elke offerte is gebaseerd op de op dat moment geldende prijzen, standaardlonen en daarmee verband houdende sociale lasten en geldende wetten
- Tenzij anders schriftelijk aangegeven, gelden de prijzen voor levering af magazijn en zijn exclusief omzetbelasting, invoerrechten, evt. emballage, verzendings- en transportkosten, exclusief kosten van montage en installatie en overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de overeenkomst vallende overheidslasten.
- Indien zich na het sluiten van de overeenkomst één of meer prijsverhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van verhoging van fabrieksprijzen of valutaschommelingen, dan zijn wij gerechtigd deze verhoging aan de cliënt in rekening te brengen na verloop van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Indien wij de overeengekomen prijs voordien wensen te verhogen, heeft de cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden. De cliënt dient zich op dat recht tot ontbinding schriftelijk te beroepen binnen 14 dagen nadat wij kenbaar hebben gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen. Indien de cliënt niet binnen voornoemde termijn van dit recht gebruik heeft gemaakt, wordt de cliënt geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.
- Kosten van in- en uitlading en/of opslag en/of transport van de door de cliënt ter beschikking gestelde onderdelen en/of materialen, modellen en/of gereedschappen en/of andere zaken worden, tenzij anders schriftelijke overeengekomen, afzonderlijk aan de cliënt in rekening gebracht.
- Prijsverhogingen voortvloeiende uit op mondeling of schriftelijk verzoek van cliënt verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst en/of specificaties van de te leveren zaken en/of te verrichten werkzaamheden zijn voor rekening van de cliënt. Wijzigingen in de opdracht en meer- of minderwerk worden derhalve doorberekend, ook indien zij, in afwijking van het bepaalde in artikel 7A:1646 Burgerlijk Wetboek, niet schriftelijk zijn opgedragen.

Artikel 4: Betaling en zekerheidstelling

- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, moet betaling uiterlijk 14 dagen na factuurdatum geschieden, zonder enig beroep op verrekening of korting kan worden toegestaan, tenzij op de factuur of in de aanbieding anders staat vermeld.
- Betaling dient te geschieden in Euro, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als datum van betaling geldt de dag waarop de bank ons tegoed crediteert of wij het verschuldigde bedrag contant hebben ontvangen.
- Wij zijn gerechtigd een gedeelte van de prijs en/of anderszins door ons op grond van de overeenkomst gefactureerde bedragen bij vooruitbetaling te verlangen, dan wel, naar onze keuze, een bankgarantie door of namens de cliënt verstrekt of anderszins een stelling van zekerheid te verlangen. De bankgarantie dient van voldoende hoogte te zijn en uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden in ons bezit te zijn.
- Indien de cliënt niet binnen 14 dagen na factuurdatum, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, zijn wij gerechtigd de vordering te verhogen met een rente van 2% per maand – of de wettelijke rente indien deze hoger is – ingaande 14 dagen na factuurdatum of de overeengekomen uiterste betalingsdatum, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. Indien de cliënt in gebreke blijft met (tijdelijke) betaling, zijn wij bovendien gerechtigd het door de cliënt verschuldigde bedrag te verhogen met

incasso-, gerechts- en andere inningskosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op tenminste 15% van het bedrag van vordering met een minimum van € 250,00

- e. De door de cliënt gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de cliënt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- f. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst zijn wij gerechtigd de nakoming van onze verplichtingen op te schorten, totdat de cliënt op verzoek en ten genoegen van ons zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de cliënt de verlangde zekerheid te stellen, geeft ons het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met terugwerkende kracht te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, rente en schade.

Artikel 5: Levering en risico

- a. Opgegeven of overeengekomen (op)levertijden gelden nimmer als fatale termijn en geven nimmer recht op annulering. Bij niet tijdige aflevering en/of voltooiing van de montage en/of overige werkzaamheden dient de cliënt ons schriftelijk in gebreke te stellen en ons een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan onze verplichtingen te voldoen
- b. Indien aflevering van bestelde zaken en/of diensten en/of oplevering van het werk niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zijn wij gerechtigd tot deellevering alsmede tot een naleveringstermijn van 3 maanden. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling van de cliënt, doch niet eerder dan daags na de afloop van het leveringstijdstip dan wel de leveringstermijn, die bij het sluiten van de overeenkomst is overeengekomen.
- c. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering af Vlaardingen De te leveren zaken zijn vanaf het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst voor rekening en risico van de cliënt. Het tijdstip van (op)levering wordt, met inachtneming van hetgeen ter zake is overeengekomen, door ons bij benadering vastgesteld. De cliënt is gehouden de zaken of werkzaamheden op het vastgestelde afleveringstijdstip in ontvangst te nemen. Indien de cliënt in deze verplichting tekort schiet, worden de zaken geacht te zijn geleverd op het tijdstip waarop wij de zaken aanbieden en zijn wij onverminderd onze overige rechten, gerechtigd de zaken, zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal zijn vereist, op te slaan, respectievelijk opgeslagen te houden en aan de cliënt de kosten hiervan in rekening te brengen, zonder dat deze betaling kan weigeren, wegens het feit dat afname niet heeft plaatsgevonden. Alle uit de niet-afname voortvloeiende kosten (onder meer vracht- en opslagkosten) zijn voor rekening van de cliënt.
- d. In geval is overeengekomen dat de zaak door ons wordt geïnstalleerd en/of gemonteerd, is de cliënt, tenzij anders is overeengekomen, verplicht voor eigen rekening en risico er voor zorg te dragen, dat:
- ons personeel, zodra dit op de plaats van installatie en/of montage is aangekomen, de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien wij dit noodzakelijk achten, buiten de normale werkuren, mits wij dit tijdig aan de cliënt hebben medegedeeld;
 - geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en de gewoonte vereiste voorzieningen voor ons personeel aanwezig zijn;
 - de toegangswegen tot de plaats van installatie en/of montage geschikt zijn voor het benodigde transport;
 - de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
 - de nodige afsluitbare opslagplaatsen van materiaal, gereedschappen en andere zaken aanwezig zijn;
 - de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van ons staan;

- alle noodzakelijke en technische voorzieningen aanwezig zijn, alsmede veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, ten einde in het kader van installatie en/of montage aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
- bij aanvang en tijdens installatie en/of montage de toegezonden zaken op de juiste plaats aanwezig zijn;
- gegevens met betrekking tot de plaats waar geïnstalleerd en/of gemonteerd wordt, juist zijn.

- e. Indien zaken van de cliënt in verband met de uitvoering van de overeenkomst op ons bedrijf aan ons ter beschikking wordt gesteld, blijven de zaken voor risico van de cliënt en dient de cliënt voor een deugdelijke verzekering zorg te dragen.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud, pandrecht en retentierecht

- a. De door ons geleverde zaken blijven ons eigendom totdat de cliënt alle navolgende verplichtingen uit alle met ons gesloten overeenkomsten is nagekomen
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door ons verrichte of te verrichten diensten
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de cliënt van (een) overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen ter zaken van boete, rente en kosten.
- b. De cliënt is, zolang bovenstaande vorderingen niet zijn voldaan, niet gerechtigd de betreffende zaken te vervreemden, dan wel op de betreffende zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen.
- c. Ingeval de cliënt enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte zaken of uit te voeren werkzaamheden jegens ons niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat zij zulks niet zal doen, zijn wij zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijke geleverde als nieuw gevormde zaken bij de cliënt of derden, terug te nemen. De cliënt machtigt ons de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden. Alle kosten van terugname zullen ten laste van de cliënt worden gebracht.
- d. De cliënt verplicht zich op ons eerste verzoek:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal, en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de cliënt op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan ons door ten behoeve van ons hierop een hoogst gerangschikt pandrecht te vestigen op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 Burgerlijk Wetboek;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als ons eigendom
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die wij ter bescherming van ons eigendomsrecht met betrekking tot de zaken willen treffen en welke de cliënt niet onredelijk hinderen in de normale bedrijfsuitoefening
- e. Wij verschaffen aan de cliënt op het moment dat de cliënt aan al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan de eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht aan ons, ten behoeve van andere aanspraken die wij op de cliënt hebben. De cliënt zal op eerste verzoek van ons zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.
- f. Wij kunnen het recht van retentie uitoefenen op alle zaken waarop de uitvoering van de overeenkomst betrekking heeft en die wij in het kader van de overeenkomst feitelijk van de cliënt onder ons hebben, indien de cliënt verplichtingen, samenhangend met de uitvoering van de overeenkomst of andere overeenkomsten geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Dit geldt ook ten aanzien van kosten die wij hebben moeten maken ter zake van de zorg die wij ten aanzien van de zaak in acht dienen te nemen.

Artikel 7: Keuring en reclame

- a. Zodra de zaken door de cliënt zijn ontvangen, dan wel de opdracht door ons is uitgevoerd, dient de cliënt vast te stellen of de zaken dan wel de opgedragen werkzaamheden in elk opzicht in orde zijn en/of deze in overeenstemming zijn met de overeenkomst.
- b. Eventuele reclames, zowel ten aanzien van de door ons geleverde zaken, als ten aanzien van uitgevoerde werkzaamheden, als ten aanzien van factuurbedragen, dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de zaken, respectievelijk na het verrichten van de werkzaamheden, respectievelijk na ontvangst van de facturen, schriftelijk bij ons te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop reclame betrekking heeft.
- c. Reclame met betrekking tot niet zichtbare gebreken dient de cliënt binnen 14 dagen na ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen 1 jaar na het in lid a van dit artikel bedoelde tijdstip, schriftelijk bij ons in te dienen.
- d. Gering in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking leveren geen grond voor reclame op.
- e. Reclames waaronder begrepen reclames ten aanzien van garantieverplichtingen, geven de cliënt nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen jegens ons op te schorten
- f. De cliënt verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of ons niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

Artikel 8: Overmacht

- a. Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van ons ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval onwerkbaar weer, het om welke reden dan ook in gebreke blijven met aflevering van onze eigen leveranciers, stakingen, uitsluitingen, verstoringen van de energievoorzieningen, verkeersstoringen, machinebreuk, maatregelen van overheidswege, alsmede gevolgen hiervan, verlies of beschadiging tijdens transport, etc.
- b. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht aan onze zijde, zijn wij gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zullen zijn. Gedurende de opschorting zijn wij bevoegd en aan het einde daarvan zijn wij verplicht te kiezen voor uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9: Garantie

- a. Ten aanzien van de door ons geleverde zaken en uitgevoerde werkzaamheden gelden, tenzij in de overeenkomst en/of het garantiecertificaat anders is vermeld, de navolgende garantiebepalingen
- b. De garantie bestaat daarin dat wij, met inachtneming van de hierna volgende bepalingen, alle lekkages die gedurende de in de overeenkomst en/of het garantiecertificaat genoemde garantieperiode ontstaan als gevolg van ondeugdelijkheid van het geleverde materiaal en/of van de door ons verrichte werkzaamheden, zo spoedig mogelijk zullen herstellen, zodra wij het verzoek daartoe zullen hebben ontvangen.
- c. Het nakomen van de garantiebepalingen geldt als enige en algehele schadevergoeding. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe of indirecte schade, kosten en belangen uit welke hoofde dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- d. De garantie dekt de kosten van reparatie, her-levering of vervanging, inclusief verwerkingskosten van door of namens ons geleverde materialen zoals genoemd onder f.
- e. De garantie strekt ten behoeve van de opdrachtgever alsmede iedere houder van het originele garantiecertificaat.
- f. De garantie geldt uitsluitend voor zover de gebruikte materialen voorkomen of voldoen aan de eisen van Vebidak en/of BDA Buro Dakadvies, of volgens N.E.N. normen of aan normen van een algemeen erkend instituut zoals bijvoorbeeld DIN, BS en UeAtc. Geen garantie wordt verstrekt op andere, door of namens de cliënt voorgeschreven materialen en/of verwerkingswijzen.
- g. De garantie geldt uitsluitend binnen de Benelux.
- h. Van de garantie zijn uitdrukkelijk uitgesloten:
 - lekkages ontstaan door mechanische of geweldadige oorzaken;
 - lekkages ontstaan als gevolg van overheidshandelingen of molest;
 - lekkages ontstaan ten gevolge van aardbeving, storm, blikseminslag en overige gevallen van overmacht. Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van meer dan 14 meter per seconde, gemeten door het K.N.M.I. en voor zover de lekkage in het buitenland ontstaat, een in dat land erkend weerinstituut;
 - lekkages ontstaan door verlies van de samenhang van de ondergrond en/of werking van de onderliggende constructie;
 - lekkages ontstaan als gevolg van het niet of niet tijdig uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden.
- i. De garantie geldt niet indien en zolang de cliënt niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- j. De garantie geldt voorts niet, indien nabewerkingen, wijzigingen of reparaties zijn verricht door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming onzerzijds
- k. Indien ingeval van een door de onderhavige garantie gedekte schade meer dan 300 m² van het werk moet worden hersteld of vervangen, wordt een afschrijvingsregeling toegepast. De cliënt of de houder van het garantiecertificaat draagt in het kader van deze afschrijving in verband met verbetering een deel van de aan herstel of vervanging verbonden kosten zelf, naar rato van het per de schadedatum verstreken percentage gedeelte van de garantieperiode, geldend conform het toepasselijk garantiecertificaat.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- a. Wij zijn slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door de cliënt, welke schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van onze (grove) schuld, met dien verstande dat voor vergoeding wegens toerekenbaar tekortschieten dan wel onrechtmatig handelen door ons alleen in aanmerking komt die schade waartegen wij verzekerd zijn. Onze aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk onder onze verzekering wordt uitgekeerd.
- b. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder begrepen bedrijfs- en/of stagnatieschade) door welke oorzaak dan ook ontstaan. Voorts zijn wij niet aansprakelijk voor niet naleving van milieuvorschriften, voor zover deze voorschriften van kracht zijn geworden na tot stand koming van de overeenkomst met de cliënt
- c. In geval niettegenstaande de in lid a. en b. vervatte aansprakelijkheidsuitsluiting enige aansprakelijkheid ter zake van indirecte schade op ons mocht rusten, dan zal deze in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het netto factuurbedrag van die door ons geleverde zaken of die door ons verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan wij schadeplichtig zijn.
- d. Adviezen en gegevens met betrekking tot de te leveren zaken, alsmede aanwijzingen tot het gebruik daarvan worden door ons naar beste weten verstrekt. Wij aanvaarden voor de juistheid van deze adviezen, gegevens en gebruiksaanwijzingen geen aansprakelijkheid. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de afwezigheid van

eigenschappen van de door ons geleverde zaken, indien wij die eigenschappen niet uitdrukkelijk schriftelijk hebben toegezegd. Geringe afwijkingen met gebruikelijke tolerantie geven de cliënt geen recht op schadevergoeding. In verband met brandbaarheid van de door ons geleverde brandstoffen dient de cliënt onder zijn verantwoordelijkheid steeds passende maatregelen te nemen.

- e. Voor schade veroorzaakt door hulppersonen, ook door opzet of grove schuld, zijn wij niet aansprakelijk. Voor schade veroorzaakt door bij uitvoering van de overeenkomst door ons gebruikte hulpzaken, zoals materialen of gereedschappen, zijn wij niet aansprakelijk.
- f. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor tekortschieten in de nakoming van een overeenkomst en/of onrechtmatig handelen, ingeval dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid door ons niet voorziene verwerkingsmoelijkheden, voortvloeiende uit de aard en/of ondeugdelijkheid van de door de cliënt in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde zaken. De cliënt is gehouden ons op bijzonderheden met betrekking tot de ter beschikking gestelde zaken te wijzen. Voorts aanvaarden wij geen aansprakelijkheid, indien zaken worden vervaardigd conform instructies van de cliënt en/of door hem ingeschakelde derden.
- g. De cliënt vrijwaart ons tegen alle aanspraken ter zake van eventuele door of in verband met de geleverde zaken, dan wel het bezit of gebruik daarvan direct of indirect bij derden veroorzaakte schade, hoe en in welke vorm dan ook, voor zover deze verder gaan dan de aansprakelijkheid van ons jegens de cliënt, ingevolge het bepaalde in deze algemene voorwaarden
- h. De cliënt vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden, veroorzaakt door een gebrek in de geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden die veroorzaakt zijn door een gedraging van de cliënt of haar hulppersonen.
- i. Ieder vorderingsrecht van de cliënt en/of derden jegens ons vervalft 1 jaar na aflevering van de geleverde zaken, dan wel 1 jaar na beëindiging van de uitgevoerde werkzaamheden

Artikel 11: Annulering

- a. Annulering door de cliënt van de door hem geplaatste opdracht/order kan alleen plaatsvinden met onze toestemming. Indien wij akkoord gaan met de annulering, is de cliënt aan ons een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 25% van hetgeen de cliënt bij uitvoering van de opdracht/order aan ons had moeten betalen

Artikel 12: Ontbinding

- a. Indien de cliënt niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enig verplichting, die voor hem uit de met ons gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, (aanvraag tot) surséance van betaling of schuldsanering, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de cliënt, alsmede ingeval de cliënt haar rechten uit hoofde van de overeenkomst overdraagt aan derden, wordt de cliënt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben wij te onzer keuze het recht, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of wel de overeenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zijn, onverminderd het recht van ons om betalingen te vorderen ter zake van de wel door ons uitgevoerde werkzaamheden, en onverminderd het recht om in verband met de opschorting of ontbinding van de wederpartij vergoeding te vorderen van schade, rente en kosten. In de hier genoemde gevallen is elke vordering welke wij op de wederpartij hebben, dadelijk en ineens opeisbaar.

Artikel 13: Intellectuele/Industriële eigendomsrechten en geheimhouding

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behouden wij alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten met betrekking tot de door ons geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden, waaronder begrepen auteurs-, octrooi-, merken- en modellenrechten op al onze

ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes etc. Wij kunnen te allen tijde teruggave daarvan verlangen.

- b. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het de cliënt niet toegestaan de onder sub a. genoemde zaken te kopiëren, aan derden te tonen en/of ter beschikking te stellen en/of op enigerlei andere wijze daarvan gebruik te maken of derden in staat te stellen daarvan gebruik te maken.
- c. De cliënt verplicht zich tot geheimhouding van door ons aan haar ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan het genoemde sub. 13.a., alsmede onze bedrijfsgegevens. De cliënt verplicht zich haar personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst een geheimhoudingsverplichting op te leggen.

Artikel 14: Toepasselijk recht en forumkeuze

- a. Op de met ons gesloten overeenkomsten is met inachtneming van deze voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- b. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- c. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van met ons gesloten overeenkomsten dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn, dan wel die ontstaan naar aanleiding van de door ons gedane aanbiedingen, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij wij een andere rechter mochten adieren.